



Politica Integrata

POL - Rev. 3
Data: 21/5/2024

Pag.: 1 di 4

QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA RESPONSABILITA' SOCIALE

POL

Sistema di Gestione Integrato

POLITICA INTEGRATA

Data	Revisione	Redazione/ Verifica RSGI	Approvazione AU
21/05/2024	3		
Natura della modifica del documento		Inseriti riferimento ai contatti SAI e RINA	



QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA RESPONSABILITA' SOCIALE

Pescara, li **13/10/2022**

Le aziende del gruppo LTRANSPORT hanno l'obiettivo primario di perseguire il proprio successo sul mercato attraverso la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo dei propri standard di servizio, ponendo debita attenzione alla sostenibilità ambientale, alla preservazione delle condizioni di lavoro e di sicurezza del proprio personale.

In un'epoca in cui il servizio di trasporto, per le connotazioni di processo e normative che assume, diventa sempre più importante e viene considerato parte della "filiera" produttiva fondante di una organizzazione, la nostra organizzazione intende strutturarsi per garantire migliori livelli prestazionali.

A tal proposito, per rispondere davvero a tutte le sollecitazioni provenienti dai clienti e dagli altri "stakeholder" (portatori di interesse nelle attività aziendali), LTRANSPORT ha avviato un percorso di eccellenza più marcato verso le seguenti linee strategiche di intervento:

1. La soddisfazione degli stakeholder e non soltanto dei clienti. Questo cambiamento fondamentale e imprescindibile di linguaggio e visione è conseguenza della certezza che il successo dipenda non solo dall'attenzione rivolta alla qualità del servizio, alle esigenze ed aspettative del cliente, ma si basi ineluttabilmente anche sulla necessità di valorizzare la crescita culturale, manageriale e professionale delle persone che operano all'interno dell'organizzazione, nella consapevolezza che fare bene significa sostenere le risorse che la animano, anche nella preservazione della loro sicurezza sul lavoro e dei loro diritti di natura etica. Significa anche ricercare le partnership migliori con i fornitori e manifestare interesse anche per il territorio e la collettività, garantendo il rispetto delle normative ambientali, di salute e sicurezza e di responsabilità sociale
2. Il soddisfacimento dei requisiti normativi, legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili, soprattutto in riferimento al panorama legislativo e normativo applicabile
3. La tutela dell'ambiente, attraverso il rispetto delle leggi e delle norme ambientali e la cura del costante aggiornamento, con verifica e riduzione in modo continuo degli effetti sull'ambiente delle proprie attività, garantendo l'eliminazione o riduzione dell'inquinamento ambientale, il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, la cura delle risorse naturali
4. Il rispetto delle persone lavorando in sicurezza e prevenendo infortuni e malattie professionali, riducendo al minimo l'incidenza dei rischi sul posto di lavoro, nel rispetto delle leggi di responsabilità sociale
5. Il rispetto a fini anche certificativi dei requisiti specifici delle norme di sistema:
 - **UNI EN ISO 9001: 2015** – Sistemi di gestione per la qualità
 - **UNI EN ISO 14001: 2015** – Sistemi di gestione ambientale
 - **UNI EN ISO 45001: 2018** – Sistemi di gestione per la salute e sicurezza
 - **SA 8000: 2014** – Sistemi di gestione della responsabilità sociale
6. Il perseguimento di condizioni di lavoro sempre più adeguate e all'avanguardia per le proprie risorse, adottando misure per:
 - *Rispettare tutte le leggi nazionali e le convenzioni e le Raccomandazioni ILO, che riguardano il diritto del lavoro e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori*
 - *Non usufruire di (o favorire l'utilizzo di) lavoro infantile, stabilendo procedure per il recupero dei bambini trovati a lavorare in situazioni che ricadono nella definizione di lavoro infantile, fornendo, in particolare, il supporto per la frequenza scolastica e stabilendo procedure per la promozione della loro educazione*
 - *Non usufruire o favorire in alcun modo l'uso di lavoro obbligato*



QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA RESPONSABILITA' SOCIALE

- *Garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro, realizzando le misure per la prevenzione di incidenti e danni alla salute, sia sul luogo di lavoro che come conseguenza di esso, stabilendo sistemi per individuare, evitare e affrontare potenziali rischi per la salute e la sicurezza; assicurare che tutto il personale, anche di nuova assunzione, riceva una formazione regolare e documentata in materia di salute e sicurezza*
- *Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, garantendo che i rappresentanti sindacali non siano discriminati sul posto di lavoro e che possano comunicare con i propri associati*
- *Non attuare discriminazioni in base a: razza, ceto, origine territoriale/ nazionale, religione, invalidità sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, età; non interferire con il diritto del personale di seguire principi o pratiche legate a credenze religiose; non permettere comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento*
- *Non utilizzare né favorire punizioni corporali, punizioni mentali o fisiche, violenza verbale, azioni di mobbing sul lavoro*
- *Adeguarsi all'orario lavorativo previsto dalle leggi in vigore e agli standard di settore*
- *Garantire il rispetto dei minimi retributivi legali, in modo che il salario soddisfi comunque i bisogni essenziali e che una parte del reddito rimanga comunque a disposizione, assicurando che le trattenute sul salario non siano dovute a scopi disciplinari e che la busta paga sia chiara e comprensibile a tutti; garantire che la retribuzione sia elargita secondo le prescrizioni legali e comunque nella maniera più conveniente per i lavoratori*
- *Comunicare a tutti i portatori d'interesse la attuale situazione di conformità rispetto ai principi della SA 8000 e la politica di responsabilità sociale dell'azienda; collaborare con i propri fornitori per implementare una Politica Sociale che, attraverso l'assistenza tecnica e una maggiore consapevolezza, porti ad un miglioramento delle condizioni di lavoro dei dipendenti*
- *Definire un piano annuale di obiettivi misurabili. La Direzione si impegna a far divenire il piano obiettivi uno strumento vivo, fondamentale per la gestione dell'azienda, da revisionare ogni volta che cambiano i dati di fatto su cui sono state prese le decisioni*
- *Fornire a tutti gli stakeholder la possibilità di segnalare eventuali problematiche o non conformità rispetto alle condizioni di lavoro. Qualora tali segnalazioni dovessero restare inascoltate in azienda, è possibile:*

- ➔ **Rivolgersi all'ente di certificazione RINA (PESCARA)**
Via tiburtina Valeria 97/49 Pescara
Tel.085/27547
Fax 0105351140
sa8000@rina.org (appositamente predisposta da Rina Services SpA)
- ➔ **Rivolgersi al SAAS (Social Accountability Accreditation Service) di NEW YORK**
15 West 44th Street/New York, NY 10036
saas@saasaccreditation.org
Phone: +1 (212) 684-1414
Fax: +1 (212) 684-1515
Email: info@sa-intl.org



QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA RESPONSABILITA' SOCIALE

7. L'applicazione di procedure per l'identificazione e la gestione dei rischi connessi con il sistema integrato stabilendo, implementando, mantenendo operanti e migliorando nella propria struttura tutte le necessarie predisposizioni in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale, atti ad assicurare costantemente il rispetto dei requisiti normativi e di quelli forniti dalla legislazione applicabile di riferimento
8. Il coinvolgimento degli stakeholder aziendali in uno spirito di collaborazione e miglioramento dei rapporti e dell'operatività in funzione delle effettive esigenze/ aspettative rilevate
9. **La promozione continua** della formazione e della diffusione del sistema di gestione implementato; tale indirizzo è rivolto a impegnarsi, per quanto possibile, a coinvolgere le parti interessate al fine di promuovere il Sistema implementato nell'organizzazione, di far apprezzare alle stesse i benefici che derivano dall'adozione dello stesso e dal raggiungimento degli obiettivi aziendali
10. **L'efficacia e l'efficienza del proprio sistema di gestione**, non solo mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili e il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti per garantirne la continua affidabilità, ma anche attraverso la ricerca continua della misurazione e del contenimento dei costi legati ai processi, tenendo conto della gestione dei rischi e delle opportunità connesse
11. **Il miglioramento continuo dei propri servizi, delle proprie prestazioni di sostenibilità (ambientali, di sicurezza e sociali) e del proprio sistema di gestione**, passando attraverso lo sviluppo commerciale, tecnico e tecnologico, con una continua attenzione agli elementi di processo/ servizio che costituiscono i fattori importanti per il successo e l'evoluzione dell'organizzazione.

LTRANSPORT considera vitale prefiggersi obiettivi di miglioramento sempre più impegnativi; questa consapevolezza coinvolge ogni collaboratore che, cosciente di questa responsabilità assunta verso i clienti e gli altri stakeholder, indirizzerà le proprie azioni ed il proprio impegno al loro perseguimento.

In particolare la Direzione assume la responsabilità di promuovere e diffondere questo impegno attraverso obiettivi aziendali che, individuando le aree più meritevoli di attenzione, predispongono azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento atteso dai propri clienti e dai propri stakeholder.

La Direzione